

Результати опитування здобувачів освіти щодо особливостей організації дистанційного навчання у ВСП "Класичний фаховий коледж СумДУ"

18-22 лютого 2022 року у закладі було проведено опитування щодо якості дистанційного навчання.

Період анкетування: 18-22 лютого 2022 року

Форма: он-лайн опитування за google-формою, анонімно.

Розробники форми: адміністрація та студентське самоврядування.

Організатори: адміністрація, ситуаційно-аналітична група із вдосконалення якості освітнього процесу, старости груп, класні керівники.

Мета: аналіз загальних тенденцій дистанційного навчання в закладі для виокремлення сильних сторін, що сприятимуть удосконаленню навчання з використанням дистанційних технологій.

Респонденти: в опитуванні взяли участь студенти усіх груп, які навчаються за різними ОП.

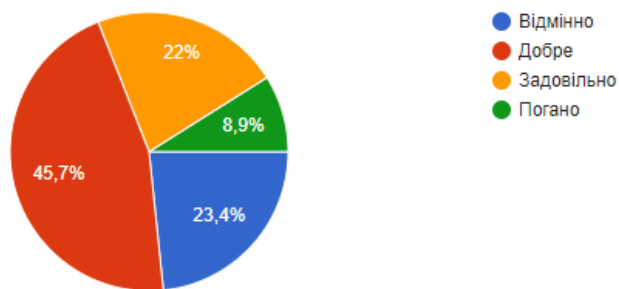
№ групи	Кількість учасників опитування
1 група	20
2 група	14
3 група	19
4 група	9
5 група	13
121, 122, 123	10
221, 222, 223	29
321, 322, 323	8
421, 422, 423	6
521, 522	14
621, 623	9
721, 723	24
821, 823	11
131, 132, 133	22
231, 232, 233	24
331, 332, 333	4
431, 432, 433	4
531, 532	17
631, 633	7
731, 733	18
831, 833	13
141, 142	10
241, 242	12
341, 342	3
441, 442	1
541	23
641	
741	9

841	8
Б-11	1
ГМ-11	2
М-11	2
ФК-01	1
ФК-11	3
ПО-11	2
Б-01	1
ГМ-01	1
М-01	3
ФК-01 СК	4

Активність груп була, в основному, достатньою для аналізу загальних тенденцій дистанційного навчання, однак деякі студентські колективи проявили вкрай низьку зацікавленість – 441, 442; 641, Б-11, ФК-01, Б-01, ГМ-01 (по 1 учаснику), що потребує більшої уваги до організації опитувань з боку адміністрації, класних керівників, студентського самоврядування.

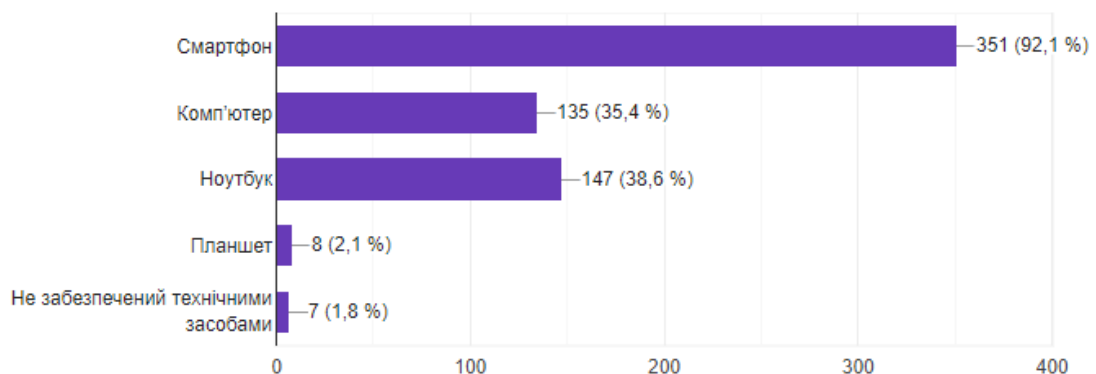
1. Як Ви адаптувалися до умов дистанційного навчання?

381 ответ



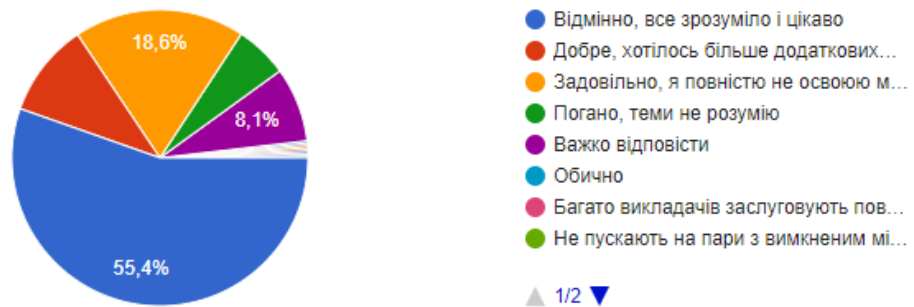
2. Які технічні засоби Ви використовуєте під час навчання з використанням дистанційних технологій? (можна відзначити декілька відповідей)

381 ответ



3. Як Ви оцінюєте роботу викладацького складу під час дистанційного навчання?

381 ответ



Більшість респондентів – 65,6% - позитивно оцінили роботу викладацького складу під час дистанційного навчання, а саме:

211 осіб (55,4%) – на відмінно, все зрозуміло і цікаво; 39 осіб (10,2%) – добре, хотілося більше додаткових матеріалів.

Водночас 71 здобувач освіти (18,6%) обрали оцінку «задовільно, я повністю не освоюю матеріал» та «погано, теми не розумію».

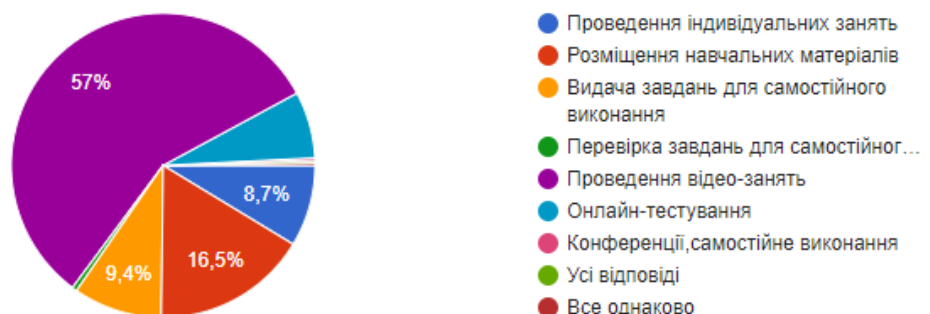
Не визначилися з оцінкою 31 респондент (8,2%), обравши «важко відповісти».

У варіанті «Інше» відповіді такі:

- Багато викладачів заслуговують поваги своєю викладацькою роботою, але в технікумі, на жаль, працюють і фахівці, які зовсім не відповідають званню "викладач вищої категорії".
- Не пускають на пари з вимкненим мікро та камерой.
- Добре, але інколи виникають труднощі.
- Добре.
- Нормально.
- Задовільно

4. Які форми робіт найчастіше використовують викладачі під час онлайн навчання?

381 ответ



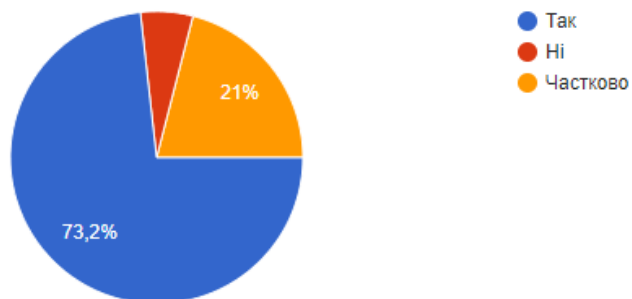
Важливо, що у цьому питанні можна було обрати лише один варіант, «Проведення відео-занять» – таку відповідь обрали 57% опитаних здобувачів, однак чимало студентів обрали як найчастішу форму роботи викладачів під час онлайн навчання:

- розміщення навчальних матеріалів (17%);

- видача завдань для самостійного виконання (9%);
- онлайн тестування (7%).

5. Чи всі педагоги, які у Вас викладають, проводять дистанційні заняття?

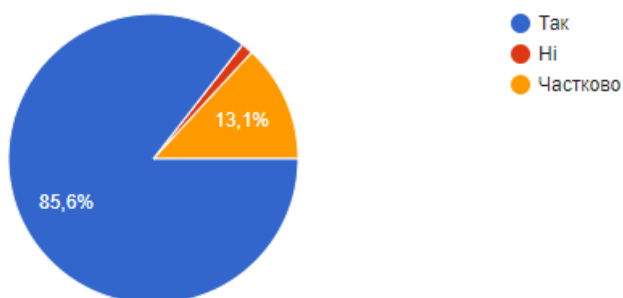
381 ответ



«Частково» - 80 осіб (21%), «ні» - 22 особи (5,8%).

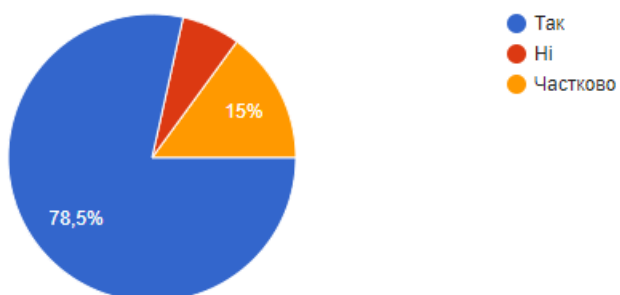
6. Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять та розкладу замін в онлайн режимі?

381 ответ



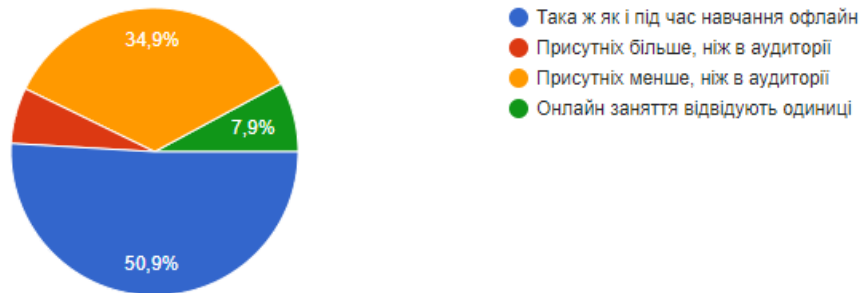
7. Чи зручна в користуванні платформа для забезпечення дистанційного навчання Moodle?

381 ответ



8. Яка відвідуваність навчальних занять студентами Вашої групи під час онлайн навчання?

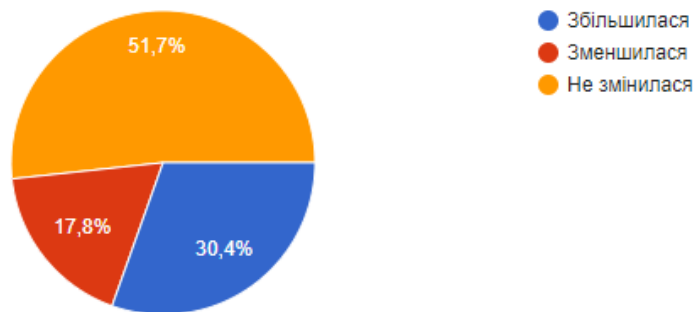
381 ответ



Половина опитаних зазначають, що така ж, як і під час офлайн. 43% зазначили, що присутніх менше, ніж в аудиторії, з них 8% обрали «онлайн заняття відвідують одиниці».

9. Як змінилася відвідуваність навчальних занять студентами Вашої групи під час онлайн навчання у порівнянні з I-м семестром 2021-2022 н.р.?

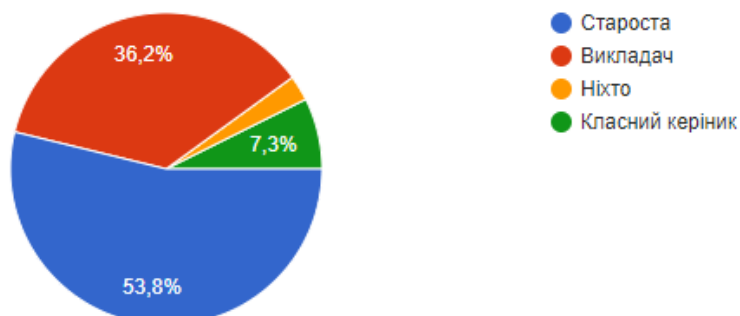
381 ответ



Більше відповідей – не змінилася – 52%. 30% зазначають, що збільшилася, а 18% - зменшилася. Відповіді студентів на останні два питання виявляють потребу у продовженні систематичного моніторингу відвідуваності здобувачів.

10. Хто веде облік присутніх студентів під час онлайн занять?

381 ответ



Результати демонструють, що цю відповідальність у закладі перекладено на старост – так зазначають 54% опитаних.

36% опитаних зазначили, що облік присутніх здійснює викладач, 7% - класний керівник, «ніхто» – 3%.

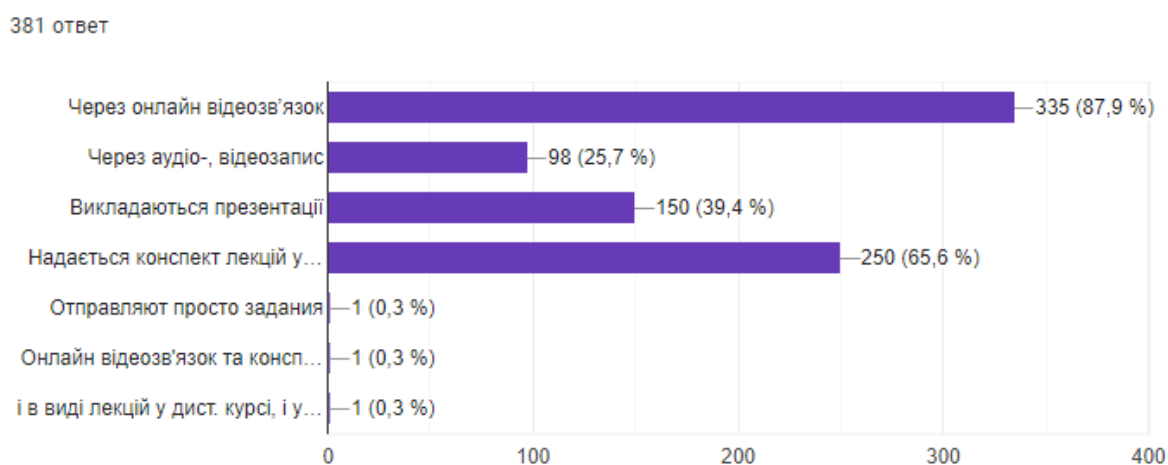


У респондентів була можливість відмітити лише один варіант. Значна кількість студентів обрали варіант «У мене не виникає жодних труднощів» – 142 (37,3%).

Рейтинг обставин, що мають негативний вплив на організацію дистанційного навчання, на думку студентів, такий:

1. Відсутність постійного доступу до мережі Інтернет – 143 (37,5%)
2. Недостатня самоорганізація – 97 (25,5%)
3. Не всі студенти виходять на зв'язок (роблять домашні завдання, беруть участь в онлайн-заняттях тощо) – 89 (23,4%)
4. Відсутність потрібної техніки вдома – 70 (18,4%)
5. Ризик необ'єктивного оцінювання – 50 (13,1%)
6. Нерегулярність комунікації з викладачами – 43 (11,3%)

12. Яким чином забезпечується виклад навчального матеріалу в умовах онлайн навчання?



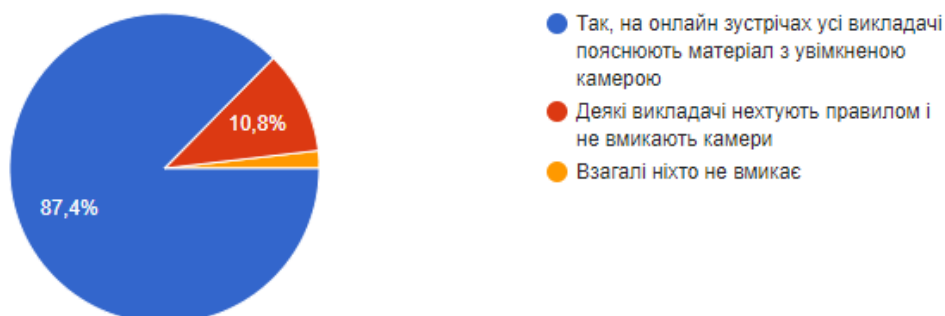
У цьому питанні була можливість обирати всі підходящі варіанти. Бачимо з відповідей студентів, що в основному, виклад навчального матеріалу забезпечується через онлайн зв'язок (335 відповідей), конспект лекцій у дистанційному курсі (250 відповідей), презентації (150 відповідей). Також викладачі практикують аудіо-, відеозаписи (98 відповідей).

Є окремі відповіді у варіанті «інше»:

- Онлайн відеозв'язок та конспект лекцій у дистанційному курсі
- і у вигляді лекцій у дист. курсі, і у вигляді лекцій по відеозв'язку

13. Чи вмикають камери викладачі під час онлайн занять?

381 ответ



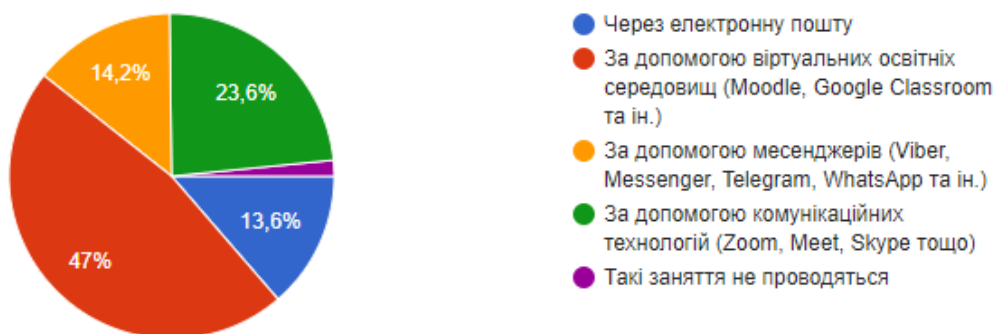
Бачимо замість очікуваних 100% - 87%.

А також значний відсоток відповідей «Деякі викладачі нехтують правилом і не вмикають камери» - так відповіли 41 респондент (10,8%). Варіант «Взагалі ніхто не вмикає» обрали 7 осіб (1,8%).

Певно, що можливі усілякі несистемні технічні труднощі, але 13% негативних відповідей студентів свідчать, що деякі викладачі таки нехтують правилом увімкненої камери.

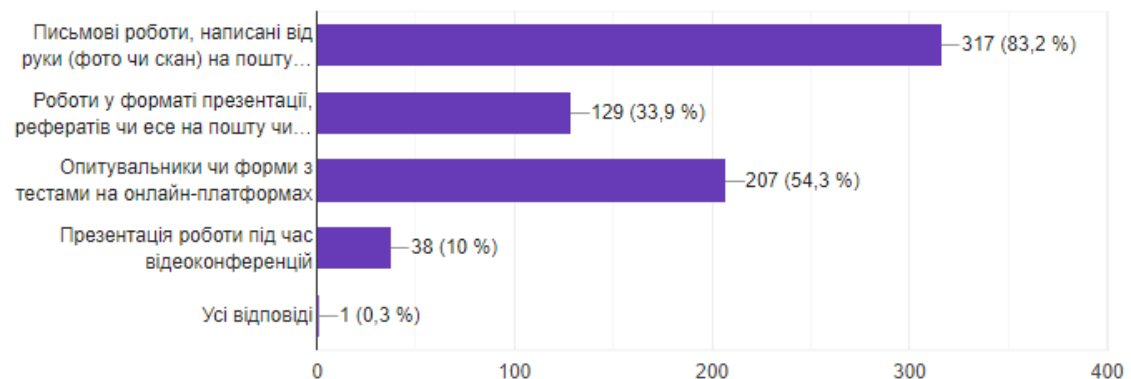
14. Як переважно відбуваються лабораторні та практичні заняття?

381 ответ



15. У якому форматі ви здаєте домашнє завдання чи контрольні роботи під час дистанційного навчання?

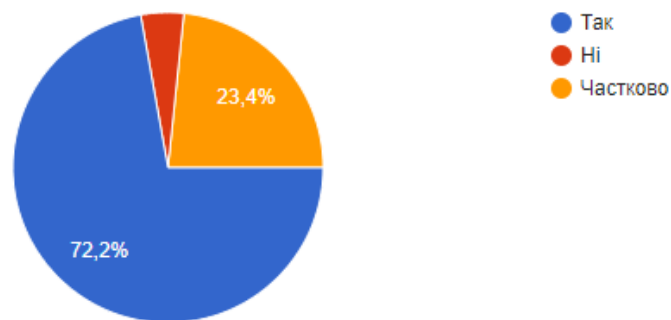
381 ответ



У цьому питанні була можливість обрати всі підходящі варіанти. Найбільш поширеними форматами здачі завдань є письмові роботи, написані від руки (фото чи скан) на пошту чи в месенджер – 317 відповідей; опитувальники чи форми з тестами на онлайн-платформах – 207; роботи у форматі презентації, рефератів чи есе на пошту чи в месенджер - 129. Презентація роботи під час відеоконференцій – 38 відповідей.

16. Чи є, на Вашу думку, об'єктивним оцінювання викладачами завдань, які Ви виконуєте?

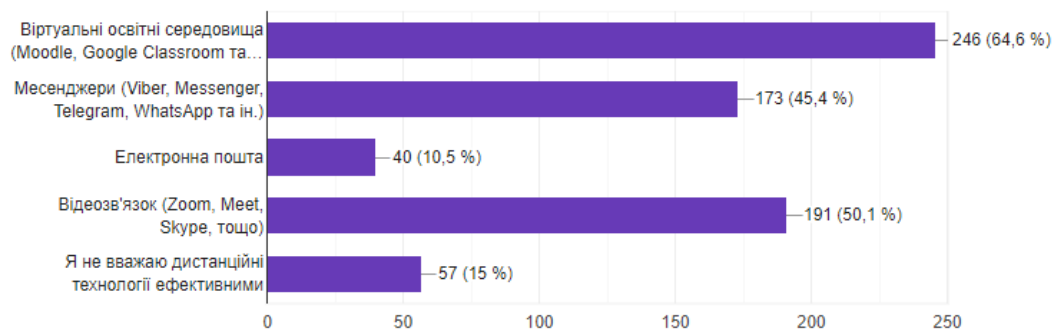
381 ответ



Так - 72%, частково – 23%, варіант «ні» обрали 17 осіб (4,5%).

17. Які з інструментів дистанційних технологій Ви вважаєте найбільш ефективними?

381 ответ



Рейтинг маємо такий:

Віртуальні освітні середовища – 246;

Відеозв'язок – 191;

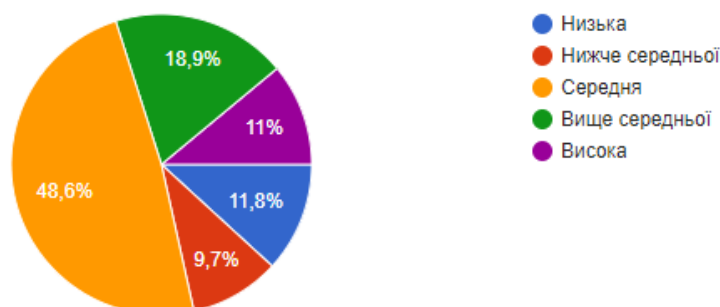
Месенджери – 173;

Електронна пошта – 40.

Водночас 57 студентів зазначають, що не вважають дистанційні технології ефективними.

18. Якою, на Вашу думку, є результативність освітнього процесу в умовах дистанційної роботи?

381 ответ



Переважає більшість здобувачів освіти – 294 (77,2%) - зазначає, що результативність освітнього процесу в умовах дистанційної роботи є середньою, з них 72 (18,9%) – вище середньої, 37 (9,7%) – нижче середньої. 42 особи (11 %) вважають високою результативність дистанційного навчання; 45 (11,8%) – низькою.

На питання №19 «Вкажіть прізвища викладачів, які жодного разу не контактували з Вашою групою під час дистанційної роботи» надійшло 381 відповідь, оскільки це питання було обов'язковим.

Основні варіанти відповідей: «таких немає», «всі контактували», «жодного» або прочерк. Усього позитивних відповідей – 373 (97,9%).

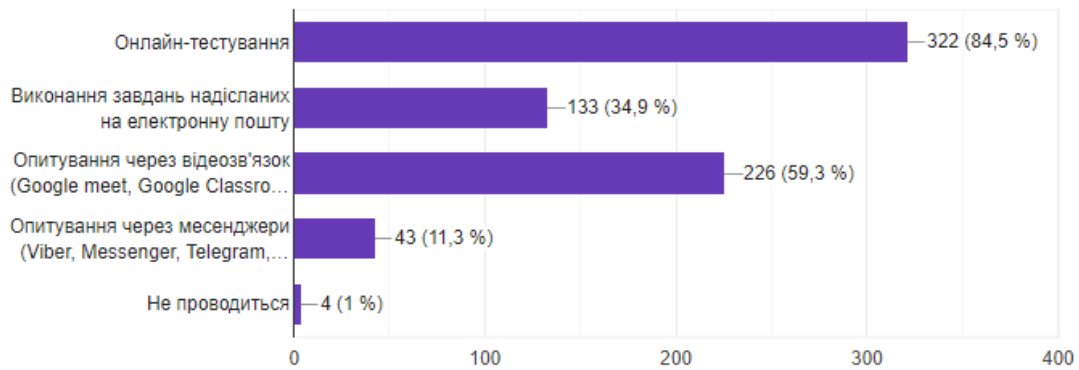
На питання №20 «Вкажіть назву (назви) дисциплін, якість викладання якої (яких) Ви оцінюєте незадовільно, та прізвище викладача (прізвища)» відповіли усі респонденти.

Переважає більшість відповідей – «таких не має», «всі викладачі виконують свої обов'язки», «всі добре виконують свою роботу/ всі задовільні/ все гарно» і подібні – 358 (94%).

Водночас є відповіді – 23 (6%), у яких конкретизовано дисципліну та /або прізвище викладача.

21. У якій формі проводиться поточний контроль знань?

381 ответ



Онлайн-тестування – 322

Через відео зв'язок – 226

Завдання на пошту – 133

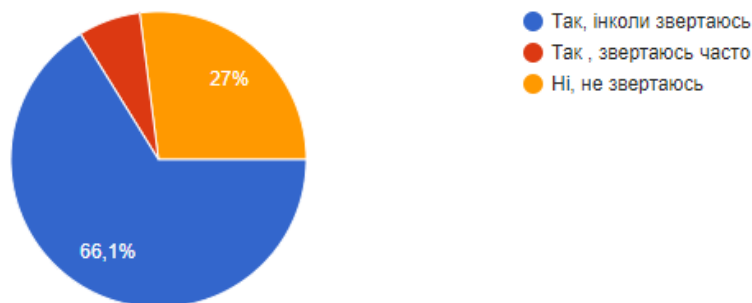
Через вайбер та ін. месенджери – 43

Незначна кількість відповідей «не проводиться» – 4.

Отже, в цілому студенти підтверджують те, що поточний контроль в умовах дистанційної освіти здійснюється у різних формах.

22. Чи звертаєтесь Ви за консультаціями до викладачів ?

381 ответ



23. Чи підтримує Ваш класний керівник або староста групи зв'язок з Вами?

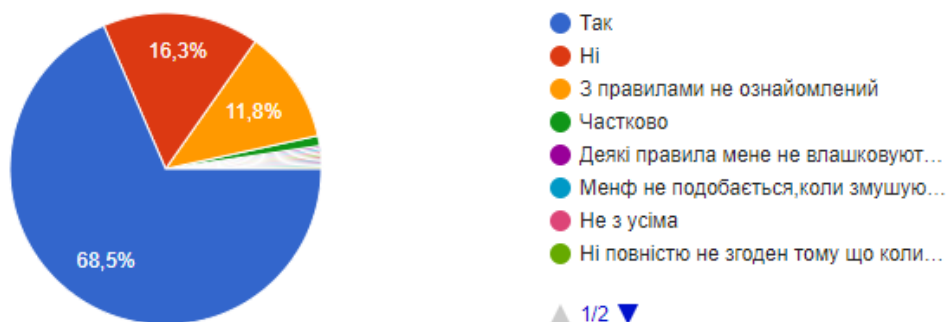
381 ответ



Варто відзначити високий відсоток позитивних відповідей на це питання та відсутність обраного варіанту «ніхто не підтримує».

24. Чи згодні Ви з правилами поведінки на онлайн заняттях, що були прийняті студентським парламентом?

381 ответ



Думки студентів щодо правил поведінки на онлайн заняттях, запропоновані студентським парламентом, розділилися таким чином:

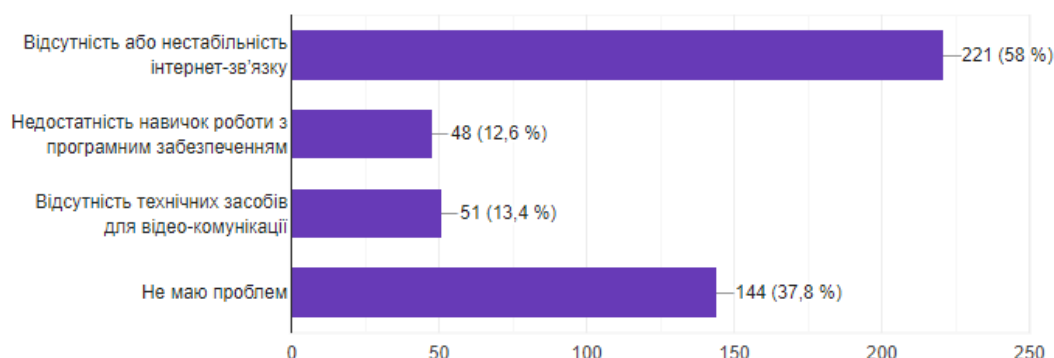
Переважає більшість повністю погоджується – 261 здобувач освіти (68,5%).

Варіант «ні» обрали 62 особи (16,3%). «З правилами не ознайомлений» - 45 студентів (11,8%). У варіанті «Інше» 9 відповідей:

- Частково, не з усіма (4 відповіді)
- Деякі правила мене не влаштовують, такі як вмикати камери під час дистанційних занять, в мене воно викликає дискомфорт.
- Мені не подобається, коли змушують включати камери, бувають різні обставини.
- Ні, повністю не згоден, тому що коли вмикається камера, в мене та всіх студентів стає дуже поганий зв'язок.
- Не задоволений, що інколи вчителі просять включити камеру
- Не всі мають доступ до камери, у деяких її немає.

25.3 якими технічними проблемами Ви стикаєтеся під час дистанційного навчання? (можна вказати 1-3 варіанти відповіді)

381 ответ

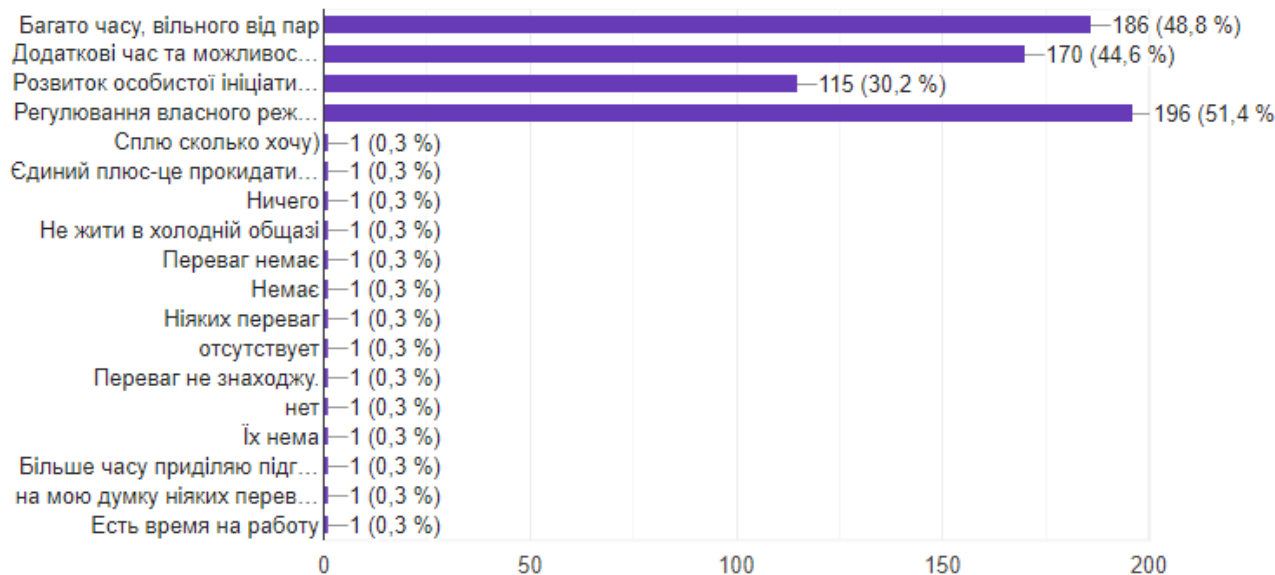


Переважає більшість респондентів зазначають, як основну проблему – нестабільність інтернет-зв'язку. Значна частина здобувачів також обрали відповідь «Не маю проблем».

26.Основними перевагами дистанційного навчання, на Вашу думку, є:



381 ответ

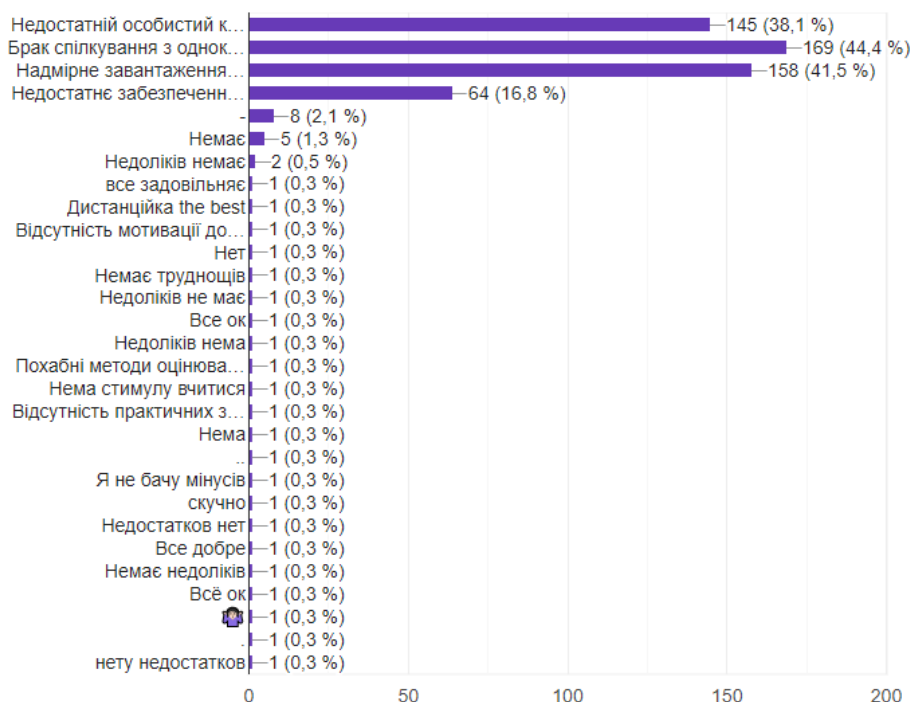


У цьому питанні була можливість обрати всі підходящі варіанти. Найбільшими перевагами, на думку студентів, є регулювання власного режиму навантаження (196 відповідей), багато часу, вільного від пар (186 відповідей), додатковий час та можливості для самоосвіти (170 відповідей). Серед «іншого»:

- Нічого/ ніяких переваг/ немає і т.ін. – 9 відповідей.
- Сплю скільки хочу/ єдиний плюс – це прокидатися за 10 хв до пари – 2 відповіді.
- Більше часу приділяю підготовці до ЗНО – 1.
- Є час на роботу.

27.Недоліками дистанційного навчання є:

381 ответ



Серед усіх підходящих, на думку студентів, варіантів найбільше відповідей набрали такі позиції:

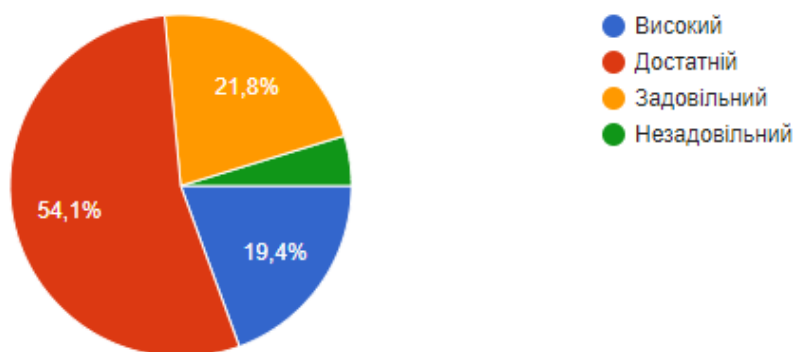
- Брак спілкування з однокурсниками – 169 (44,4%)
- Надмірне завантаження студента – 158 (41,5%)
- Недостатній особистий контакт з викладачем – 145 (38,1%)
- Недостатнє забезпечення навчального контенту – 64 (16,8%)

Серед «іншого»:

- Недоліків немає, прочерк, все задовольняє і подібне – 35 відповідей;
- Відсутність мотивації до навчання/ нема стимулу вчитися – 2 відповіді;
- Похабні методи оцінювання викладачами студентів, які погано засвоїли відповідну тему або матеріал – 1 відповідь;
- Відсутність практичних занять – 1.

28. На Вашу думку, рівень розвитку дистанційного навчання в коледжі за вашою освітньою програмою є:

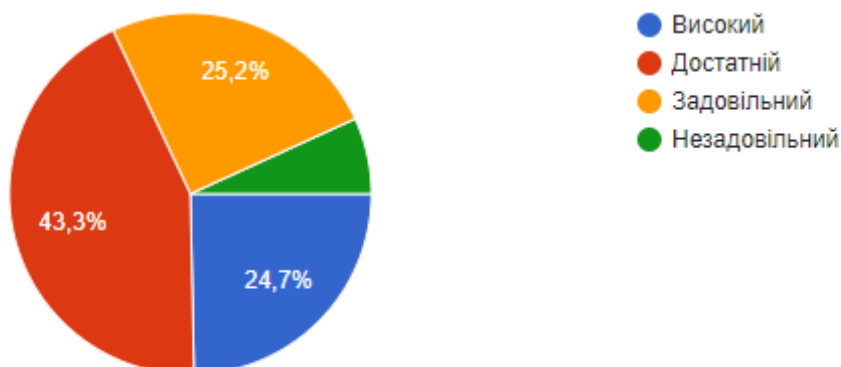
381 ответ



54% -достатній
22% - задовільний
19% - високий
«Незадовільний» обрали 18 осіб (5%).

29. Оцініть рівень Вашого психологічного комфорту під час онлайн занять?

381 ответ



43% -достатній
25% - задовільний
25% - високий
«Незадовільний» обрали 26 осіб (7%).

Наступні три питання відкритої форми. Відповіді респондентів скопійовано з оригіналів.

30.Вкажіть, що саме у Вас викликає неприємні відчуття, напругу чи тривогу під час онлайн занять?

Нічого/ нема/ не виникає такого/ прочерки/ все добре і подібні – 307 відповідей (80,6%)

Що будуть змушувати включати камери / потреба включати камеру/ вмикання камери і подібні – 15.

Відсутній/ поганий інтернет/ зв'язок інтернету вчителя і подібні – 7.

Малоо контактую з людьми, а під час дистанційного навчання відчуваю себе посправжньому самотнім. Це дуже сильно б'є по мотивації робити хоч щось/ Відсутність живого спілкування/ Замало спілкування/ Самотність, великі терміни здавання робіт, через які взагалі нічого робити не хочеться – 6.

Дуже багато пар/ багато навчального матеріалу/ мало часу – 6.

Я не встигаю за всіма/ не розумію/ мене не розуміють/ непорозуміння – 6.

Все/ заняття/ онлайн пари і под. – 6.

Не знаю/ не можу дати точну відповідь – 5.

Невеликий страх перед учителем/ хвилювання/ тривога – 4.

Заняття проводяться дуже рано, не встигаю прокинутися вранці/ Сонливість / Не можу прокинутися на онлайн заняття – 3.

Багато домашнього завдання/ перевірка д/з – 3

Недостатній особистий контакт з викладачем – 2.

Відсутність домашньої роботи/ низька оцінка – 2

Настрій вельмишанованого викладача(без гумору) – 1

Запис під диктовку через відеозв'язок – 1

Мала кількість студентів – 1

Недостатньо охоплений матеріал самовивчення -1

Викладачі вимагають багато від нас, але погано пояснюють теми – 1

31.Чи траплялися з Вами ситуації кібербулінгу під час дистанційного навчання? (Якщо так, то коротко опишіть ситуацію та зазначте від кого саме)

Переважає більшість опитаних студентів відповіли «ні» - 375 (98,4%)

Водночас є кілька відповідей, що потребують уваги:

- У 1 семестрі підписались моїм ім'ям і включали музику.
- Кібербулінгу не було, але я відчула натиск зі сторони викладача, тому що я староста і «не виконую своїх обов'язків», як вона каже.
- Під час комп'ютерної графіки на пару зайшла людина з іншої країни.
- Поляк зайшов на пару (за весь час один раз).
- Було, але я все уже зробив, і тепер такого нема.
- Кібербулінг є, але він не стосується навчання, коледжу та одногрупників.

32.Зазначте Ваші пропозиції для подальшої ефективної організації навчання з використанням дистанційних технологій

Значна кількість опитаних зазначили, що пропозицій не мають/ все добре/ все влаштовує та подібне – **317 (83,2%)**.

Утім є чимало відповідей, що вказують на бажання студентів навчатися офлайн – 17 відповідей, таких як:

Живе спілкування - дуже важливий аспект, котрий відсутній під час дистанційного навчання./ Поскоріше вийти на навчання, не сидіти дома./ Краще денне./ Вчитися очно./ Вийти на навчання./ Швидше вийти з карантину./ Вихід на навчання./ Без дистанційки./ Найкраще навчання - це очне.../ Більше подобається навчання в коледжі./ Давайте просто вийдемо з дистанційки) / Краще вчитися очно./ Вийти на навчання до закладу./ Дистанційне навчання малоефективне і подібні.

Серед інших пропозицій для подальшої ефективної організації навчання з використанням дистанційних технологій студенти зазначили:

1. Удосконалити сайт та розклад занять на сайті./ Розклад занять, завдання по предмету для кожної групи окремо хотілось би мати в особистому кабінеті (особливо, якщо за якихось обставин не був присутній на лекції)/ Змінити розклад. 1 пара - 9:00. 2 пара - 10.30. 3 пара - 12.20.4пара -13.50.
2. Відправляти завдання індивідуально тим студентам у яких проблеми з інтернетом./ Список завдань, щоб не забувати про борги.
3. Вважаю, що збільшити засвоєння інформації можна, якщо більше завдань буде дано на самоопрацювання. Бо іноді від самопочуття чи зовнішніх факторів немає бажання/можливості гарно засвоїти матеріал, який дають на конференціях.
4. Перейти на Google classroom./ Мені здається, сайт для дистанційного навчання буде набагато зручнішим, якщо розміщувати там завдання так, як це роблять в класрум.
5. Проводити більше опитувань (мені це подобається), прислухатися до них і робити якісь класні розважальні заходи.
6. Хотілося б, щоб була можливість записувати відео лекцію.
7. Контролювати студентів, які не виходять на заняття./ Більше контролю за присутністю учнів
8. Менше пар в Гугл міт або ж зменшити час проведення. / Зробити онлайн пари по одній годині./ Щоб пара була не 1.20год. а десь 40хв, бо очі дуже втомлюються.
9. Групи класу в месенджері- Telegram!/ проводити конференції в telegram / Працювати через телеграм, він більш ефективний, ніж вайбер
10. Давати завдання в месенджері на самостійне опрацювання, тестування на платформі Мудл. До відеозв'язку у більшості немає можливості доєднатися.
11. Зробити атестації для викладачів, щоб кожен зміг побачити, який рівень знань надає "спеціаліст", бо в деяких випадках хтось з викладачів не з'являється третій тиждень на парах (не попередивши і не надавши пояснень), а хтось гне спину і надає високі освітні послуги, постійно бувши на зв'язку і виходивши на онлайн-заняття. Особисту подяку висуваю Шуляк М.С., Євтушенку О.В., Очкасову В.І., Мирук Ю.О., Рязанцевій О.В. / Підтримувати високий рівень організації та викладання предмету дистанційно.

12. Давати стимул до навчання / Давати більше інформації / Більше практики./ Більше матеріалу розбирати на онлайн-заняттях, щоб лишалося більше вільного часу після пар./ Менше д/з. / Більше скерування на курси для саморозвитку та до самоосвіти / Більше контакту з викладачем.
13. Використання meet замість zoom через обмеження за часом / Онлайн конференції за допомогою програми Discord / краще проводити пари в Вайбері
14. Зробити перерву в онлайн форматі скинути силку всі та хай студенти собі розмовляють / Більше зустрічей щоб студенти спілкувалися між собою.
15. Мудрі треба допрацювати програмістам, зробити комфортнішим.
16. Викладати чітко ті теми, які потрібно знати, бо нині викладачі розповідають багато зайвого. Також всі викладачі мають виходити на зв'язок онлайн через GoogleMeet або Zoom, тому що краще засвоюється матеріал, коли нам пояснюють, а не просто задають написати самостійно конспект.
17. Програма для дистанційної форми навчання дуже велика. Важко дистанційно вивчити все те, що розраховано на вивчення в аудиторіях.

І ряд неконструктивних пропозицій:

Більше спати вдома./ Зменшити кількість пар./ Не вести онлайн конференції./ Робота без камер./ Думайте самі / Перенести більшу частину занять на другу половину дня та подібні.